

Frequently Asked Questions (FAQ) Preguntas frecuentes

1. **How do I register my child for the Summer Passport Program?**

Based on availability you will be able to register your child for one week of camp by calling (813) 829-2730 on Saturday, March 4th or Monday, March 6th from 10AM-5:30 PM each day. If you need assistance prior to the registration days, please reach out to your Children's Board Family Resource Center.

¿Cómo registro a mi hijo en el Programa de Pasaporte de Verano?

Si hay puestos disponibles, usted podrá inscribir a su hijo/a en una semana de campamento de Verano el Sábado, 4 de Marzo o Lunes 6 de Marzo desde las 10 de la mañana hasta la 5:30 de la tarde. Si usted necesita asistencia antes de los días de registro, por favor llame a su Centro de Recursos Familiares.

2. **Can families come in person to register?**

No, registration is by phone only.

¿Pueden venir las familias personalmente a registrarse?

No, el registro es solo por teléfono.

3. **Is this first come/first serve?**

Yes, the calls are answered in the order they are received.

¿Esto es por orden de llegada?

Sí, las llamadas se contestarán en el orden que se reciban.

4. **Will registration occur during non-registration dates/times? No**

¿Se realizará el registro fuera de las fechas y horas publicadas? No

5. **How do I prepare in advance of the registration days?**

Preparing your child's camp selections is highly recommended. Go to the webpage to view Summer Passport Camp descriptions: <https://www.familysupporthc.org/cbhc-2023-summer-passport>. Use the planning guide to write down three selections for each child. Make sure that all information is completed.

¿Cómo me preparo antes de los días de inscripción?

Recomendamos que prepare las selecciones de campamento de su hijo con antelación. Vaya a la página web para ver las descripciones de los campamentos Summer Passport Camp: <https://www.familysupporthc.org/cbhc-2023-summer-passport> Use la guía de planificación para anotar tres selecciones para cada niño. Asegúrese de que toda la información esté completa.

6. **What if I need help before registration?**

The Children's Board Family Resource Center staff will assist families with preparing for the registration.

¿Qué pasa si necesito ayuda antes de registrarme?

El personal del Centro de Recursos Familiares del Childrens Board ayudará a las familias a prepararse para la inscripción.

7. What if I get a busy signal?

There will be a high volume of callers, CBHC will not return calls. Please continue to call Summer Camp Number during the registration dates and times.

¿Qué sucede si recibo una señal de ocupado?

Habr  un gran volumen de llamadas, CBHC no devolverá las llamadas. Continúe llamando al número del campamento de verano durante las fechas y horas de registro.