**Frequently Asked Questions (FAQ)**

**Preguntas frecuentes**

1. **How do I register my child for the Summer Passport Program?**

*Based on availability* you will be able to register your child for one week of camp by calling (813) 829-2730 on Saturday, March 4th or Monday, March 6th from 10AM-5:30 PM each day.  If you need assistance prior to the registration days, please reach out to your Children’s Board Family Resource Center.

**¿Cómo registro a mi hijo en el Programa de Pasaporte de Verano?**

Si hay puestos disponibles, usted podrá inscribir a su hijo/a en una semana de campamento de Verano el Sábado, 4 de Marzo o Lunes 6 de Marzo desde las 10 de la mañana hasta la 5:30 de la tarde. Si usted necesita asistencia antes de los días de registro, por favor llame a su Centro de Recursos Familiares.

1. **Can families come in person to register?**

No, registration is by phone only.

**¿Pueden venir las familias personalmente a registrarse?**

No, el registro es solo por teléfono.

1. **Is this first come/first serve**?

Yes, the calls are answered in the order they are received.

**¿Esto es por orden de llegada?**

Sí, las llamadas se contestarán en el orden que se reciban.

1. **Will registration occur during non-registration dates/times?** No

**¿Se realizará el registro fuera de las fechas y horas publicadas?** No

1. **How do I prepare in advance of the registration days?**

Preparing your child’s camp selections is highly recommended. Go to the webpage to view Summer Passport Camp descriptions: <https://www.familysupporthc.org/cbhc-2023-summer-passport>. Use the planning guide to write down three selections for each child. Make sure that all information in completed.

**¿Cómo me preparo antes de los días de inscripción?**

Recomendamos que prepare las selecciones de campamento de su hijo con antelación. Vaya a la página web para ver las descripciones de los campamentos Summer Passport Camp: <https://www.familysupporthc.org/cbhc-2023-summer-passport> Use la guía de planificación para anotar tres selecciones para cada niño. Asegúrese de que toda la información esté completa.

1. **What if I need help before registration?**

The Children’s Board Family Resource Center staff will assist families with preparing for the registration.

**¿Qué pasa si necesito ayuda antes de registrarme?**

El personal del Centro de Recursos Familiares del Childrens Board ayudará a las familias a prepararse para la inscripción.

1. **What if I get a busy signal?**

There will be a high volume of callers, CBHC will not return calls. Please continue to call Summer Camp Number during the registration dates and times.

**¿Qué sucede si recibo una señal de ocupado?**

Habrá un gran volumen de llamadas, CBHC no devolverá las llamadas. Continúe llamando al número del campamento de verano durante las fechas y horas de registro.